

# 铜陵市医疗保障局文件

铜医保办〔2021〕51号

---

## 关于遴选我市“双通道”管理定点零售药店的通知

枞阳县、义安区医保局，市医保经办机构，各相关定点零售药店：

为充分发挥我市医保定点零售药店在国家医保谈判药品“双通道”供应保障方面的积极作用，进一步推动政策落地见效，现就遴选我市“双通道”管理定点零售药店工作通知如下：

一、申请药店按照《铜陵市“双通道”管理定点零售药店遴选方案》（附件一）要求，对照《铜陵市“双通道”管理定点零售药店评分标准》（附件二）自愿提出申请。经专家评审、现场复核和网上公示等环节后，确定为我市“双通道”管理定点零售药店。

二、市本级范围内有意申请的药店请于2021年8月31日前

将申请表和送审材料（附件三）装订成册（一式五份，加盖公章）报送至市医保局待遇保障科（单位地址：铜陵市鑫冠大厦8楼，联系人：邓浩，联系电话：0562-2618007）。

三、枞阳县、义安区根据本通知精神自行组织本辖区内“双通道”管理定点零售药店遴选程序，原则上各遴选1~2家，相关工作应于9月20日前完成并将遴选结果书面报市医保局备案（联系人同上）。所有遴选“双通道”管理定点零售药店在全市范围内予以互认。

特此通知

附件一：铜陵市“双通道”管理定点零售药店遴选方案

附件二：铜陵市“双通道”管理定点零售药店评分标准

附件三：铜陵市“双通道”管理定点零售药店申请表和评审材料清单

附件四：铜陵市“双通道”管理定点零售药店遴选评分表



附件一：

## 铜陵市“双通道”管理定点零售药店遴选方案

为充分发挥我市医保定点零售药店在国家医保谈判药品“双通道”供应保障方面的积极作用，进一步推动政策落地见效，现根据安徽省医疗保障局 安徽省卫生健康委《关于建立完善全省国家医保谈判药品“双通道”管理机制的通知》（皖医保秘〔2021〕58号）等文件要求，制定如下遴选方案。

### 一、遴选原则

采取医保定点零售药店自愿申请、专家评审打分、现场实地复核的办法，遴选我市部分服务设施好、人员力量强、服务行为规范的药店为“双通道”管理定点零售药店（以下简称“双通道”管理药店）。

连锁药店（企业）以具体门店为申报单位，原则上一县（区）区域内只能遴选连锁药店（企业）的一家药店。

### 二、遴选数量

根据评审得分排名，按照药店占比和地址布局等因素合理确定“双通道”管理药店数量。枞阳县、义安区原则上各遴选1~2家“双通道”管理药店，市本级可适当增加数量。

### 三、供应药品范围

在省级医保部门统一发布“双通道”管理药品目录前，暂定为《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录（2020

年)》协议期内谈判药品及门诊慢特病患者确需在院外购买的药品(需开具医疗机构外购处方),待省级目录发布后及时进行调整。

#### 四、遴选条件

1、系我市医保定点零售药店,2020年8月1日以来没有医保违规行为,未受到医保、市场监管等相关部门处罚。

2、具有2名以上执业药师,并在2021年8月20日前在申请药店完成注册(可含2021年8月20日前由连锁公司派遣到该申请药店工作的执业药师)。

3、具备完善的内部管理制度,包括财务管理制度、药品进销存制度、配送管理制度、患者服务流程及慈善赠药服务管理办法。门店内部相关岗位设置齐全。为参保人员购药单独建账、处方分类装订保存。

4、具备药店至患者侧的配送管理能力,具有为患者提供用药提醒、用药指导和随访跟踪等服务管理能力,建有相应的信息化管理系统者优先。

5、经营冷链药品的,应具备经GSP冷链认证的专业冷藏室(库)或冷藏柜,配备专用应急电源和温湿度监控设备,制定冷链储存应急预案、冷链药品配送操作规程及冷链配送服务能力。

6、申请药店同一平面经营面积不得低于100平米,经营场所环境优越者可适当加分。

7、截至2021年8月20日已开展国家医保谈判药品销售的

定点零售药店可适当加分。

## 五、实施步骤

（一）申请。我市医保定点零售药店均可对照标准自愿提出申请。市本级范围内申请药店请于 2021 年 8 月 31 日前将申请表和送审材料装订成册（一式五份）报送至市医保局待遇保障科。

（二）评审。市医保局将组织专家对市本级申请药店进行评审，评审专家由临床专家、执业药师、人大代表、政协委员和医保工作人员等组成。评审专家按照《铜陵市“双通道”管理定点零售药店评分标准》，根据客观公正、实事求是的原则，对申请药店资格条件、经营品种、服务和管理能力的符合性及响应性进行综合评价，逐项进行打分并汇总总分。市纪委（监委）派驻纪检监察组对评审进行全程监督。评审打分结果由评审专家、纪检监察组签字确认，并按得分高低顺序初步确定入围药店。市本级入围药店综合评分原则上不得低于 70 分。

（三）现场检查。市医保局组织人员对市本级初步入围药店进行现场核查，确认申请药店提供材料与实际情况是否真实一致，对提供材料与实际不符的，取消其遴选资格，并按评审打分结果依次向后递补。

（四）结果公示。根据评审结果和现场检查情况，在铜陵市医保局门户网站公示市本级最终遴选确定药店名单。

（五）签订协议。公示结果无异议的，由市医保经办机构与市本级遴选确定药店签订医保服务管理协议。

附件二：

## 铜陵市“双通道”管理定点零售药店评分标准

| 评分项目                | 标准分 | 评分分项 | 评分标准                                                                                   | 评分细则                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一、<br>基本条件<br>(25分) | 5   | 人员资质 | 具有2名驻店执业药师，在2021年8月20日前在申请药店注册并参保的得4分。3人及以上的可加1分。满分5分。                                 | 1.申请药店提供执业药师名单、身份证、执业注册证复印件、社保参保缴费记录。<br>2.评审专家查看执业药师名单、身份证、执业注册证和参保缴费记录复印件。<br>(1)执业药师的执业注册证中“执业单位”应为申请门店，“注册日期”应为2021年8月20日前；同时出具承诺该药店始终不低于申请定点时执业药师规模。没有承诺者本项不得分；(2)提供社保参保缴费记录，参保时间应为2021年8月20日前；执业药师如为退休人员，则不需要提供参保记录。(3)执业药师由连锁公司派遣者须出具派遣函(注明派遣时间)并承诺该药店始终不低于申请定点时执业药师规模，没有派遣函的派遣药师不计入人员数量。 |
|                     | 6   | 经营面积 | 申请药店同一平面经营面积不得低于100平米，总经营面积100(含)~150平米以下者得2分，150平米(含)至200平米以下者加2分，200平米及以上者再加2分。满分6分。 | 1.申请药店提供的标注尺寸的门店平面图、房产证或房屋租赁合同。<br>2.评审专家对照标准打分。<br>3.同一平面经营面积未达到100平米的，取消遴选资格。                                                                                                                                                                                                                  |
|                     | 10  | 仓储环境 | 申请药店须设有冷链药品专业冷藏设备。设有冷藏柜的，350立升以下的得5分，350立升以上的加1分。设有冷链药品专业冷藏室(库)6立方米以上的加4分。满分10分。       | 1.申请药店提供冷藏室、冷藏柜相关照片和专业冷链认证报告复印件(现场核查时查看原件)。<br>2.评审专家查看冷藏室、冷藏柜相关照片和专业冷链认证报告复印件，合格的冷藏室、冷藏柜认定标准如下：(1)具有GSP冷链认证资质(CNAS认证，资质证书上有CNAS标志)的第三方机构的专业冷链认证；(2)需要配备专用应急电源，需要有温湿度实时监控设备。<br>3.连锁企业的专业冷藏室(库)可以作为该企业申请药店的加分依据，但申请药店必须设有店内冷链药品专业冷藏柜，否则不得分。                                                      |
|                     | 4   | 服务环境 | 申请药店设有参保患者专用咨询台的得2分，设有参保患者专用休息接待区，得2分。                                                 | 1.申请药店提供相关平面图和相关区域照片。<br>2.评审专家对照标准打分。                                                                                                                                                                                                                                                           |

| 评分项目             | 标准分 | 评分分项 | 评分标准                                                                                   | 评分细则                                                                                                                                                                   |
|------------------|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 二、管理能力<br>(40 分) | 2   | 服务资质 | 申请药店获得医保定点资格 1 年以内的得 1 分，取得定点资格 1 年及以上的再加 1 分。满分 2 分。                                  | 1.申请药店提供医保服务协议、连锁经营相关文书复印件。<br>2.评审专家对照打分。                                                                                                                             |
|                  | 7   | 规章制度 | 申请药店有针对国家医保谈判药品零售管理和服务相关岗位设置、具备完善的管理服务制度的得 7 分。                                        | 1.申请药店提供相关岗位清单、岗位职责及其他规章制度汇编等复印件（连锁企业的申请药店，连锁企业的相关规章制度可作为申请药店申报材料）。<br>2.评审专家对照检查，对“进销存管理”“岗位设置与职责”“配送管理制度”“冷链储存应急预案”“冷链药品配送操作规程”“患者服务流程及制度”“慈善赠药服务管理办法”等办法，每少一项扣 1 分。 |
|                  | 5   | 违规情况 | 2020 年 8 月 1 日以来，无医保违规记录，无药监等其他行政部门处罚记录的得 5 分。                                         | 1.申请药店提供加盖公章的无违规、无受到行政处罚的承诺书。<br>2.查询医保经办机构对申请药店的违规处理记录。<br>3.评审专家按承诺书和查询结果评分，申请药店有医保违规纪录的，取消遴选资格。同时，药品连锁企业的其他门店有医保违规或行政处罚记录的，每发生一例扣 0.5 分，5 分扣完为止。                    |
|                  | 5   | 台账管理 | 申请药店为参保人员购药单独建账，且账账相符的得 2 分。<br>处方分类装订，存档 1 年的得 2 分，存档 1 年以上的加 1 分。满分 5 分。             | 1.申请药店提供经营谈判药以来的谈判药购销发票、销售台账和处方册复印件。<br>2.评审专家对照检查并打分。                                                                                                                 |
|                  | 6   | 管理方案 | 综合介绍与谈判药销售管理、服务参保患者紧密相关的内容。评委根据管理方案的完整、优化合理程度综分评分，较好得 5-6 分，一般得 3-4 分，较差得 1-2 分，没有不得分。 | 1.申请药店提供谈判药销售服务管理方案。<br>2.评审专家对照打分。                                                                                                                                    |

| 评分项目                 | 标准分 | 评分分项      | 评分标准                                                                                                                                                                      | 评分细则                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 二、<br>管理能力<br>(40 分) | 15  | 信息化<br>管理 | <p>申请药店必须具备符合医保协议管理要求的信息系统技术和接口标准，实现与医保信息系统有效对接，得 5 分。申请药店建立完善的药房至患者侧配送管理及冷链全程实时监控系统得 5 分，不完善的酌情扣分；</p> <p>申请药店能为患者提供用药提醒、用药指导、随访跟踪等服务管理信息化系统的得 5 分，不完善的酌情扣分。满分 15 分。</p> | <p>1.申请药店提供相关信息化建设及信息管理制度方案，提供配送管理系统、冷链监控系统、患者服务管理系统等信息化系统运行的截图。其中无法实现与医保信息系统有效对接的，取消遴选资格及后续定点资格。</p> <p>2.评审专家对照评分，对未能提供的材料，酌情扣分，其中：</p> <p>（1）药房至患者侧配送管理及冷链全程实时监控系统：包括系统能够管理到药品电子监管码，从而能够分辨配送给患者的是哪一盒药；系统对于药品配送有清晰的记录，配送给谁、谁送货、何时出发、何时送到；系统能够实时接收专用冷链箱在配送途中回传的温度和位置数据，可以根据业务需要设置回传的频率；对于冷链药品，在配送管理系统中能够清晰展现配送全程的途中温度状况及配送路线，从而确保药品出库地点和配送起止时间和实际情况匹配；配送管理系统能够对配送途中的超温情况通过颜色或声音给出提醒。</p> <p>以上没有信息化管理得 0 分，有系统但功能不健全，每少一项扣 1 分，扣完 5 分为止。</p> <p>（2）患者服务管理信息化：包括系统能够清楚记录哪个患者购买了何种药品，以便于随后围绕此患者使用的具体药品情况开展售后服务；系统能够管理维护针对患者的服务计划；系统能够根据患者服务计划自动创建服务任务，并将任务分配给指定客服人员或执业药师开展服务；系统能够清晰记录开展的一系列服务情况，如谁什么时候联系了患者，做了什么服务（用药提醒、用药指导、随访跟踪、赠药提醒等）；系统能够提供患者服务执行的时效管理，对于超过服务时限的任务能够给予药房管理人员明显地提醒。</p> <p>以上没有信息化管理得 0 分，有系统但功能不健全，每少一项扣 1 分，扣完 5 分为止。</p> |

| 评分项目            | 标准分 | 评分分项    | 评分标准                                                                            | 评分细则                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|-----|---------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 三、服务能力<br>(35分) | 15  | 配送服务    | 申请药店具备将药品按时保质配送到责任医师或指定地点的能力。有明确的配送操作规程的得5分，有近一年的配送服务信息化记录的得5分，有零售专用冷链配送设备的得5分。 | 1.申请药店提供配送操作规程、配送服务信息化记录截图、患者签收单据复印件、零售专用冷链配送设备照片及认证文件等复印件。<br>2.评审专家查看提供的材料，按下列标准酌情打分：<br>（1）有清晰完整配送操作规程制度文件的，得5分；<br>（2）患者签收单据和配送管理信息系统记录完整一致的，得5分。<br>（3）能将冷链箱内温度和位置数据实时传送药店信息管理系统的得3分；冷链箱通过第三方验证的，加2分，满分5分。 |
|                 | 10  | 谈判药品销售  | 申请药店2017年1月1日至今，每销售过1种国家医保谈判药品相关品种的得1分，满分10分。                                   | 1.申请药店提供相关药品进销发票（单据）复印件、进销存系统记录。<br>2.评审专家按规定时间段内有进销记录的国家医保谈判药品内品种计数打分，进销发票（单据）与进销存系统记录要保持一致。                                                                                                                   |
|                 | 7   | 谈判药品储备率 | 申请药店（或连锁企业）具备较强的国家医保谈判药品储备、供给能力，能提供国家2020年谈判药品目录60%药品的得4分，每超过10%加1分，满分7分。       | 申请药店（或连锁企业）以正式承诺形式（加盖公章）提供谈判药品储备清单并标明数量，原则上药品供应能力在今后的经营中不得低于申请定点时承诺标准，否则将予以相应处罚直至取消定点资格。                                                                                                                        |
|                 | 3   | 慈善服务    | 申请药店（或连锁企业）2021年8月20日前被认定过慈善赠药发放点的得2分。申请药店当前在做赠药发放的，每有一个慈善赠药品种得0.5分，最多加1分。满分3分。 | 1.申请药店（或连锁企业）提供慈善赠药发药点协议授权及赠药发放记录复印件。<br>2.评审专家根据申请药店提供材料逐项打分。                                                                                                                                                  |

附件三：

## 铜陵市“双通道”管理定点零售药店申请表

|               |  |              |  |
|---------------|--|--------------|--|
| 药店名称          |  |              |  |
| 单位地址          |  |              |  |
| 统一社会信用代码      |  | 同一平面<br>经营面积 |  |
| 法定代表<br>(负责人) |  | 执业药师<br>人数   |  |
| 联系人           |  | 联系电话         |  |

**承 诺**

铜陵市医保局：

\_\_\_\_\_（填写药店名称）具备申报条件，现申请成为铜陵市“双通道”管理定点零售药店，并保证申报材料的真实性。

法定代表（负责人）

签字：\_\_\_\_\_（单位公章）

## 评审材料清单（一式五份并装订成册，注明申请药店）

- 1、申请表，申请药店及所属连锁公司情况简介；
- 2、营业执照副本复印件；
- 3、执业药师名单、身份证、执业注册证复印件、社保参保缴费记录、公司派遣函等；
- 4、药店标注尺寸的门店平面图、房产证或房屋租赁合同；
- 5、冷藏室、冷藏柜相关照片和专业冷链认证报告复印件；
- 6、药店平面图和咨询台、接待区照片；
- 7、医保服务协议、连锁经营相关文书复印件；
- 8、岗位清单、岗位职责及其他规章制度汇编等复印件；
- 9、无违规、无受到行政处罚的承诺书中，并加盖公章；
- 10、经营谈判药以来的谈判药购销发票(单据)、销售台账、处方册复印件，进销存系统记录；
- 11、谈判药销售服务管理方案；
- 12、信息化建设文书复印件，配送管理系统、冷链监控系统、患者服务管理系统等信息化系统运行截图；
- 13、配送操作规程、配送服务信息化记录截图、患者接收单据复印件、零售专用冷链配送设配照片及认证文件等复印件；
- 14、谈判药品储备能力承诺书；
- 15、慈善赠药授权协议及赠药发放记录复印件；
- 16、其他根据评分标准需要或药店认为需要提供的材料。

附件四：

## 铜陵市“双通道”管理定点零售药店遴选评分表

药店名称：\_\_\_\_\_

| 评分项目         | 满分 | 评分分项    | 得分情况 |
|--------------|----|---------|------|
| 一、基本条件（25 分） | 5  | 人员资质    |      |
|              | 6  | 经营面积    |      |
|              | 10 | 仓储环境    |      |
|              | 4  | 服务环境    |      |
| 二、管理能力（40 分） | 2  | 服务资质    |      |
|              | 7  | 规章制度    |      |
|              | 5  | 违规情况    |      |
|              | 5  | 台账管理    |      |
|              | 6  | 管理方案    |      |
|              | 15 | 信息化管理   |      |
| 三、服务能力（35 分） | 15 | 配送服务    |      |
|              | 10 | 谈判药品销售  |      |
|              | 7  | 谈判药品储备率 |      |
|              | 3  | 慈善服务    |      |
| 总得分          |    |         |      |

评审人签名：

年 月 日